សៀវភៅមគ្គទ្វេសក៍ User Guide



កំណែប្រែជំនាន់ ២.០ I Version 2.0

#### សេវាកម្មផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណតាមទូរស័ព្ទដៃដែលងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព

Easy yet Secure Mobile Authentication Service





Powered by CamDX

**First Edition** 

St. 92, Sangkat Wat Phnom Khan Daun Penh Phnom Penh CAMBODIA

All highlis heselveu

Copyright © 2022 by Ministry of Economy and Finance

All Rights Reserved

ការបោះពុម្ពលើកដំបូង

Published by Ministry of Economy and Finance

រាំជំជានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

ផ្លូវលេខ ៩២ សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ

បោះពុម្ពផ្សាយដោយក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង

ហាមថតចម្លង រក្សាសិទ្ធិឆ្នាំ ២០២២ ដោយក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ



ផ្នែកទី ១	ព័ត៌មានទូទៅ		
	តើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជាអ្វី? មុខងារថ្មីរបស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.0	04 05	
ផ្នែកទី ២	របៀបប្រើប្រាស់មុខងារជំនាន់ ២.០	06	
	របៀបបង្កើតគណនីនៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.០	06	
	របៀបទាញយកគណនីមានស្រាប់នៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដែ CamDigiKey ជំនាន់ ២.០	10	
	របៀបចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.0	12	
	ជំនួយបន្ថែម	26	

# Content

SECTION I	General Information			
	What is CamDigiKey? CamDigiKey 2.0 New Features	15 16		
SECTION II	How To Use New Features 2.0	17		
	How To Create An Account On CamDigiKey 2.0 How To Recover Your Account On CamDigiKey 2.0 How To Log Into Portal/App With CamDigiKey 2.0 Support	17 21 23 26		



### ១. តើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជាអ្វី?

កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey គឺជាយន្តការផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលរបស់ថ្នាល CamDigiKey ដែលជាប្រព័ន្ធសម្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនឌីជីថល ឬហៅកាត់ជាភាសាអង់គ្លេសថា ប្រព័ន្ធ e-KYC ដំបូងគេរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។ តាមរយៈកម្មវិធីនេះ, លោកអ្នកអាចបង្កើត គណនីបានយ៉ាងងាយស្រួល សម្រាប់ការចូលទៅកាន់សេវាសាធារណៈឌីជីថល និងសេវាផ្សេងៗ ទៀតជាច្រើនដែលតភ្ជាប់មកកាន់ថ្នាល CamDigiKey ដោយពុំចាំបាច់មានគណនីច្រើននោះទេ។

អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់, គណនី CamDigiKey មួយ, អាចចូលទៅកាន់សេវាជាច្រើន! ងាយស្រួល និង សុវត្ថិភាព!

### ២. មុខងារថ្មីរបស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.0



**09** ការស្ពែនមុខរស់រវើក



#### 0២

ការស្គែនកូដដែលអាចអានបានដោយ ម៉ាស៊ីន (Machine Readable Zone ឬ MRZ Code) លើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណខ្មែរនិង លិខិតឆ្លងដែនបរទេសដើម្បីទាញយក ព័ត៌មាននៅលើនោះ ដោយស្វ័យប្រវត្តិ



**០៣** សន្ធានកម្មកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃនិងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ ( App-to-app integration )



**០៤** សន្ធានកម្មគេហទំព័រនិងគេហទំព័រ (Web-to-web integration)



### ១. របៀបបង្កើតគណនីនៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.0



១.១. ស្វែងរកកន្លែងដែលមានសេវាទូរស័ព្ទ និងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតគ្រប់គ្រាន់។



១.២. ដោនឡូតកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.០ ពី App Store ឬ Google Play។

- ១.៣. ចូលទៅកាន់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.០ រួចចុចប៊ូតុង "**ចុះឈ្មោះ**"។
- ១.៤. បញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទដៃ និងអ៊ីម៉ែលនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ ហើយបញ្ចូលលេខកូដ OTP ដែលបានផ្ញើទៅកាន់ទូរស័ព្ទ និងអ៊ីម៉ែលរបស់លោកអ្នក។
- ១.៥. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ ៦ ខ្ទង់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក រួចចុចប៊ូតុង "**បន្ទាប់**"។



7

- ១.៦. ចុច "ខ្ញុំត្រូវការប្រើប្រាស់ Face ID" ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ Face ID។
- ១.៧. ស្ពែនមុខរស់រវើករបស់លោកអ្នក ដោយចុចប៊ូតុង **ចុចឱ្យជាប់ដើម្បីកត់ត្រា**" តាមការណែនាំរបស់កម្មវិធី។



១.៨. ស្ពែនអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណខ្មែរ (សម្រាប់សញ្ជាតិខ្មែរ) និងលិខិតឆ្លងដែន(សម្រាប់សញ្ជាតិ បរទេស) ហើយព័ត៌មាននឹងត្រូវបានទាញយកមកដោយស្វ័យប្រវត្តិ រួចចុច "បន្ទាប់"។
១.៩. ផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានឡើងវិញម្តងទៀត ហើយចុចលើប្រអប់ជានាអះអាងព័ត៌មានដែលបាន បញ្ចូល និងឯកសារដែលបានផ្តល់ជូន គឺជាព័ត៌មានពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ រួចចុច "បន្ទាប់"។

←	<b>.</b>	ជំនួយ		$\leftarrow$	Ö
ជំហាន 3/4: ចុះឈ្មោះ <mark>អរុ</mark>	រុសញ្ញាណបំណ្ណខ្មែរ	⊽		ជំហាន 4/4: សូមបញ្	ពុក់ពំតំមានរបស់លោកអ្នក
				ករទ 🔄 ស្រុ 📕 ស្រី	
				នាមត្រកូល (ភាសាខ្មែរ)	នាមខ្លួន (ភាសាខ្មែរ)
				នាមត្រកូល (ឡាតាំង)	នាមខ្លួន (ឡាតាំង)
ផ្តោតលើអគ្គសញ្ញ	ពុណបំណ្ណរបស់លោកអ្នក			លេខអត្តសញ្ញាណបំណ្ណ	ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត
				កាលបរិច្ឆេទផ្តល់	កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់
	9		(	ខ្ញុំសូមធានាអះអាងថ ខ្ញុំសូមធានាអះអាងថ	ពាល់ព័ត៌មានដែលបានវាយបញ្ចូល ដែលបានផ្តល់ដូន គឺជាព័ត៌មាន
ការណែខាំ៖ ផ្តោតលើអត្ថសញ្ញាណចំណ្ហ ឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់ អ្នកនៅក្នុងចត្ថកោណកែង ហើយរង់ចាំរហូតទាល់តែបន្ទាត់ ក្លាយជាពណ៌បៃតង។ បន្ទាប់មក អ្នកត្រៀមខ្លួនរួចពល់ហើយ ដើម្បីបញ្ជាក់ព័ត៌មានរបស់អ្នក។			ព្វភព្រាកដ និងត្រមក្រុ	រា	

១.១០. រង់ចាំការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល ៨ ម៉ោងនៃម៉ោងធ្វើការ។ ១.១១. លោកអ្នកបានបង្កើតគណនី CamDigiKey ជំនាន់ ២.០ ដោយជោគជ័យ។



# ២. របៀបទាញយកគណនីមានស្រាប់នៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ

- ២.១. ចូលទៅកាន់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.០ រួចចុចប៊ូតុង "**គណនីមានស្រាប់**"។
- ២.២. បញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទដៃនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ ហើយបញ្ចូលលេខកូដ OTP ដែលបានផ្ញើ ទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដៃនោះ។
- ២.៣. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ ៦ ខ្ទង់ថ្មី រួចចុចប៊ូតុង "**បន្ទាប់**"។



- ២.៤. ចុច <mark>ះខ្ញុំត្រូវការប្រើប្រាស់ Face ID</mark>″ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ Face ID។
- ២.៥. ស្ពែនមុខរស់រវើករបស់លោកអ្នក ដោយចុចប៊ូតុង **ចុចឱ្យជាប់ដើម្បីកត់ត្រា** តាមការណែនាំរបស់កម្មវិធី។
- ២.៦. លោកអ្នកបានទាញយក់គណនីមានស្រាប់របស់លោកអ្នក ដោយជោគជ័យ។



# ៣. របៀបចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ជំនាន់ ២.0៣.១ នៅលើគេហទំព័រ

៣.១.១. ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ ដែលបានតភ្ជាប់ជាមួយថ្នាល CamDigiKey។



- ៣.១.២. ស្ពែនកូដ QR ដែលមាននៅលើគេហទំព័រជាមួយកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey ដោយបុច ``ស្ពែន QR Code″ លើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃនោះ។
- ៣.១.៣. បញ្ចូលលេខកូដផ្ទាល់ខ្លួនចំនួន ៦ខ្ទង់ដែលអ្នកបានបង្កើត។



៣.១.៤. ចូលទៅកាន់គ្រប់គេហទំព័រ ដែលតភ្ជាប់ជាមួយថ្នាល CamDigiKey ដោយមិន ចាំបាច់ស្គែនកូដ QR ម្តងទៀត។

#### ៣.២ នៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទ

៣.២.១. ចូលទៅកាន់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ ដែលបានតភ្ជាប់ជាមួយកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey។ ៣.២.២. ចុចប៊ូតុង "**Login**" ក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ។



៣.២.៣. ទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការយល់ព្រម ឬបដិសេធនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ CamDigiKey។

៣.២.៤. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ ៦ ខ្ទង់ ឬ Face ID បន្ទាប់ពីបានការយល់ព្រម។ ៣.២.៥. ការស្នើសុំទទួលបានជោគជ័យ។





Face ID

# **SECTION I**

General Information



#### 1. What is CamDigiKey?

CamDigiKey mobile application is an authentication mechanism of the Royal Government's first electronic know-your-customer (e-KYC) system called CamDigiKey platform. Through this mobile application, you can create an account easily to log into digital public services and other services integrated with the CamDigiKey platform without having to own many accounts.

One user, one CamDigiKey account, access to numerous services! Easy and secure!

#### 2. CamDigiKey 2.0 New Features





#### 02

Machine readable zone (MRZ) code reading that can automatically extract information on the Cambodian identification card and foreign passports



**03** App-to-app integration



**04** Web-to-web integration

# **SECTION II**

How To Use New Features 2.0



#### 1. How To Create An Account On CamDigiKey 2.0



1.1. Find a place with stable mobile phone service and internet connection.



1.2. Download CamDigiKey 2.0 application from App Store or Google Play on your mobile phone.

- 1.3. Go to CamDigiKey 2.0 application and click the "Register" button.
- 1.4. Enter your mobile phone number and email in the application, and enter the OTP code sent to your mobile phone and email.
- 1.5. Create your personal 6-digit pin code, and click "Next".



- 1.6. Click "I want Face ID" if you need Face ID.
- 1.7. Do a liveness face detection by clicking the "**Hold to Record**" button and follow the instructions on the application.



- 1.8. Scan Cambodian national identification card (for Khmer national) and passport (for foreign national) for the information to be filled automatically, and click "**Next**".
- 1.9. Confirm your information and click on consent box to certify that the information and documents provided are true and correct, then click "**Next**".

$\leftarrow$	ë	Help
Step 3/4: Regi	ster Cambodian ID Card	⊽
Fo	ocus on your identity card	
instruction: Fo	tangle and wait till the line	bassport become
green. Then information.	you're ready to confir	m your

- 1.10. Wait for 8 working hours for the response.
- 1.11. You have successfully created a CamDigiKey account.



#### 2. How To Recover Your Account On CamDigiKey 2.0

- 2.1. Go to CamDigiKey 2.0 application and click the "**Existing User**" button.
- 2.2. Enter the mobile phone number that you registered with the CamDigiKey application and enter the OTP code sent to the mobile phone number.
- 2.3. Create your new personal 6-digit pin code, and click "Next".

ä	<b>ٿ</b> →
CamDigiKey Easy yet Secure Mobile Authentication Service	Step 1/2: Contacts
	Phone Number +855 33111111 (Send OTP)
	Phone Number OTP
A QR code authentication system that connects you to Cambodia's Diaital Government Services	Pin Code (6 digits)
	Retype Pin Code
Perijster	©
Existing User	
Settings	
To Go Bask To Introduction Screen, Click Here By creating in account, you agree with our Privacy Policy And Term of Use	Next

- 2.4. Click "I want Face ID" if you need Face ID.
- 2.5. Do a liveness face detection by clicking the "**Hold to Record**" button and follow the instructions on the application.
- 2.6. You have successfully recovered your account.



#### 3. How To Log Into Portal/App With CamDigiKey 2.0

#### 3.1. Web-based

3.1.1. Go to a website that has been integrated with CamDigiKey platform.



- 3.1.2. Scan the QR code that is shown on the website with the CamDigiKey mobile application by clicking "Scan QR Code" on the application.
- 3.1.3. Type your personal 6-digit pin code you created.



3.1.4. Scan only once to access all websites integrated with CamDigiKey platform.

#### 3.2. App-based

- 3.2.1. Go to a mobile application that has been integrated with CamDigiKey platform.
- 3.2.2. Click the "Login" button in the mobile application.



- 3.2.3. Receive confirmation/rejection notification in the CamDigiKey application.
- 3.2.4. Enter your personal 6-digit pin code or Face ID after receiving confirmation notification.
- 3.2.5. The request was successful.





Face ID

## ជំនួយបន្ថែម

- 👤 អាស័យដ្ឋាន: ផ្លូវលេខ ៩២, សង្កាត់វត្តភ្នំ, ខណ្ឌដូនពេញ, រាជធានីភ្នំពេញ, ប្រទេសកម្ពុជា
- 🛞 www.camdx.gov.kh
- 🕿 (+៨៥៥) ଓ୭ ៨៨៨ ២៩៦
- camdx@mef.gov.kh
- f Cambodia Data Exchange

#### Support

- St. 92 Sangkat Wat Phnom, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
- www.camdx.gov.kh
- (+855) 81 888 926
- camdx@mef.gov.kh
- f Cambodia Data Exchange





